

GARANTIEZERTIFIKAT

GEWÄHRLEISTUNG

Wir gewähren auf unser Produktsortiment eine Garantie von 2 Jahren.

Die German Hardcopy AG garantiert, dass ihre Produkte nicht den Drucker des Käufers beschädigen, sofern der Käufer den Drucker entsprechend aller Instruktionen und Spezifikationen des Druckerhandbuches und/oder des Produktes gebraucht hat.

Ist der Gebrauch von Produkten der German Hardcopy AG als Ursache einer Beschädigung des Druckers genannt worden, kann der Einkäufer einen Garantieanspruch in Verbindung mit einer schriftlichen Stellungnahme einer autorisierten OEM Serviceniederlassung geltend machen. Diese Stellungnahme muss datiert, von einer autorisierten Person der Serviceniederlassung unterschrieben sein und muss deutlich machen, inwiefern das Produkt eine Beschädigung des Druckers hervorgerufen hat.

Bevor die German Hardcopy AG die Reparaturkosten erstattet, hat der Einkäufer im Vorfeld eine schriftliche Stellungnahme, die das Problem beschreibt, zu verfassen. In diesem Zusammenhang benötigen wir folgende Unterlagen:

- eine Kopie der schriftlichen Stellungnahme
- einer autorisierten OEM Serviceniederlassung
- eine Kopie der Reparaturrechnung, die der Einkäufer bezahlt hat
- die Kartusche, die den Schaden verursacht hat
- die beschädigten Druckerteile
- Rechnung der Reparaturkosten (Kostenforderung des Einkäufers)

Nach Erhalt der Teile und Unterlagen wird die German Hardcopy AG die entstandenen Reparaturkosten innerhalb von 2 Wochen erstatten.